



PROSES

PROVEEDORA DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y SOLUCIONES ÓPTIMAS, S.A DE C.V.

PROSESO SOLUCIONES

Aviso de Privacidad



Responsable del Sitio

Para Proveedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V. (en adelante Proceso), es indispensable la protección de los Datos Personales, por lo que en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), así como en la regulación aplicable, ponemos a disposición el presente aviso de privacidad (el Aviso de Privacidad), en el que se le informa de manera expresa lo siguiente:

Identidad y Domicilio

Como responsable del tratamiento de los Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad, Proceso señala como domicilio convencional, el ubicado en Cerrada de Loma Bonita No. 33, 1mer. piso oficina 103, Colonia Lomas Altas, C.P. 11950, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México (la Dirección de Contacto).

Adicional, es propietario del sitio <https://www.proseso-soluciones.com.mx> (el Sitio), y hará uso de los datos personales que se le proporcionen en términos del presente Aviso de Privacidad.

Datos Personales.

- Datos de identificación.
- Datos de contacto (incluyendo número de teléfono celular y correo electrónico)
- Geolocalización
- Datos académicos.
- Datos laborales.

Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales.

Proseso y sus socios comerciales autorizados, recaban sus datos personales con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

- Para generar una base de datos de clientes y usuarios;
 - Mejorar el control y la realización de los procesos subsecuentes de consulta;
 - Prestarle un servicio;
-

- Celebrar un contrato para que Proceso preste sus servicios, tales como reclutamiento, selección, contratación, suministro y administración de personal, de nómina o diversos contratos de prestación de servicios.
- Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del Aviso de Privacidad.
- Para fines de mercadotecnia, publicidad y proyección comercial

Transferencia de sus Datos Personales.

Le informamos que sus datos personales, y patrimoniales o financieros podrían ser transferidos a nuestros socios comerciales autorizados que adelante se identifican, por lo que entendemos que al proporcionarnos sus datos personales consienten en que compartamos su información para los fines señalados en el apartado previo.

Socios Comerciales:

- Desarrollo en Cuatro Consultores, S.C.
Av. Insurgentes Sur 1180 Int. 602 Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Ciudad de México
- TKM Customer Solutions, S.A. de C.V.
Amores 321, Col. Del Valle Centro, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México
- Prosalud G4, S. de R.L. de C.V.
Carlos Dolci, #133, Colonia Alfonso XIII, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. A fin de garantizar la seguridad y confidencialidad adecuadas de los datos personales, aplicamos las siguientes medidas de seguridad: (a) Cifrado de datos en tránsito; (b) Controles de autenticación segura de usuarios; (c) Repositorio de Datos; (d) Soluciones de monitorización de red.

Medios para revocar el consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Asimismo Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en adelante “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una Solicitud (en adelante “Solicitud ARCO”), a la atención del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto acompañada de la siguiente información y documentos:

- a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
-

- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta de Proceso;
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Proceso responderá y dará seguimiento a su Solicitud de Derechos ARCO en los plazos establecidos por la Ley.

De igual manera, Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el mismo procedimiento que el mencionado para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Tiempo que almacenamos sus datos

Almacenamos en nuestros sistemas los datos personales que recopilamos de una forma que permite la identificación del Titular durante el tiempo necesario para los

finés para los que se recopilaban los datos o para los cuales se procesan posteriormente.

Determinamos este período específico de tiempo teniendo en cuenta:

- La necesidad de mantener almacenados los datos personales recopilados para poder ofrecer servicios establecidos con el usuario;
- Para salvaguardar un interés legítimo de Proceso para el tratamiento de datos como se describe en los propósitos;
- La existencia de obligaciones legales específicas que hacen que el procesamiento y el almacenamiento relacionado sean necesarios durante un período específico de tiempo;

Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías similares

Se hace del conocimiento del Titular, que Proceso utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptima u otra tecnología que permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios.

Una cookie es un fragmento de información que el servidor web de Proceso puede enviar a la computadora o dispositivo con el que acceda el Titular a los Medios Electrónicos. Una cookie permite reconocer al Titular cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. El Titular puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes, por lo que, si el Titular quiere hacer esto, debe consultar las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para aprender más. Las cookies permitirán al Titular tomar ventaja de las características más benéficas que los Medios Electrónicos le ofrecen. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a Proceso, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

Geolocalización

Para que Proceso pueda proporcionarle al Titular alguno de los Servicios relacionados con servicios financieros en línea o a través de aplicaciones, es necesario que autoricen la geolocalización del dispositivo con el que ingresan a los Medios Electrónicos, la cual proporciona las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre dicho dispositivo.

La información de geolocalización será utilizada para darle cumplimiento a las disposiciones regulatorias aplicables.

Consentimiento

Se entenderá que al utilizar nuestros Medios Electrónicos y/o solicitar y/o contratar los Servicios para las finalidades aquí previstas, el Titular expresamente reconoce y acepta que ha leído, entendido y acepta los términos del presente Aviso de Privacidad, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad de proceder al tratamiento de los Datos Personales en la forma en que se señala en el presente Aviso de Privacidad. Si tiene alguna duda acerca de este Aviso de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a privacidad@proseso-soluciones.com

Cambios o modificaciones al presente Aviso:

En cualquier momento Proceso podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en el sitio web <https://proseso-soluciones.com.mx/aviso-de-privacidad>. Si así lo desea, puede solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro Departamento de Atención de Datos Personales, al correo privacidad@proseso-soluciones.com

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de Proceso o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

Última actualización: 18-mayo-2023.
